

حوكمة جمعية طريف الخيرية

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



التغذية الراجعة لاستبيان رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة

المقدمة :

اطلع مجلس الإدارة في اجتماعه الأول غير العادي والمنعقد يوم الاثنين 2024/01/08م على نتائج وتحليل استبيان رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة وخرج بالتوصيات التالية :

- 1- إرسال رابط الاستبيان إلى المستفيدين وأصحاب العلاقة عبر وسائل التواصل الأخرى وعدم الاكتفاء بالموقع الإلكتروني .
- 2- تنوع أسئلة نماذج الاستبيان للوصول للحصول على أكبر عدد من النتائج وقياس أثرها .
- 3- سرعة الرد على الاسئلة ومعالجة الصعوبات التي تواجه المشاركين في الاستبيان .
- 4- تفعيل المقترحات المطروحة من قبل المشاركين .
- 5- التواصل الهاتفي من قبل الباحثين الاجتماعيين مع المستفيدين الذين لا يجيدون القراءة والكتابة أو استخدام التقنية.

رئيس مجلس إدارة الجمعية

خيران عجاج الرويلي



/turaifc



+966055380185



al.jameyah@hotmail.com



https://turaifc.org.sa